



Saunier Duval

Instrucciones de funcionamiento

Thermomaster Condens

AS 48-A (H-ES)

AS 65-A (H-ES)



ES

Contenido

Contenido	5	Cuidado y mantenimiento	12
1 Seguridad	3		
1.1 Advertencias relativas a la operación	3	5.1 Cuidado del producto.....	12
1.2 Utilización adecuada.....	3	5.2 Mantenimiento	12
1.3 Indicaciones generales de seguridad	4	5.3 Vaciado de la instalación de calefacción.....	12
2 Observaciones sobre la documentación	7	5.4 Asegurar la presión de llenado de la instalación de calefacción.....	12
2.1 Consulta de la documentación adicional.....	7	5.5 Comprobación del sifón para condensados y del sifón para goteo de la válvula de seguridad	13
2.2 Conservación de la documentación	7	6 Solución de averías	13
2.3 Validez de las instrucciones	7	6.1 Reparación de errores	13
3 Descripción del aparato	7	7 Puesta fuera de servicio	13
3.1 Estructura del aparato	7	7.1 Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto	13
3.2 Elementos de mando.....	7	7.2 Puesta fuera de funcionamiento definitiva del producto.....	14
3.3 Símbolos mostrados.....	8	8 Reciclaje y eliminación	14
3.4 Protección de la instalación de calefacción contra las heladas.....	8	9 Garantía y servicio de atención al cliente	14
3.5 Placa de características.....	8	9.1 Garantía.....	14
3.6 Homologación CE.....	9	9.2 Servicio de Asistencia Técnica	14
4 Funcionamiento	9	Anexo	16
4.1 Concepto de uso.....	9	A Nivel de usuario	16
4.2 Niveles de uso y de indicación	10	B Códigos de estado	16
4.3 Pantalla inicial.....	10	C Códigos de error	17
4.4 Puesta en marcha del producto.....	10	D Solución de averías	17
4.5 Abrir los dispositivos de bloqueo	10		
4.6 Selección del modo de servicio.....	10		
4.7 Ajustar la temperatura de ida de la calefacción	11		
4.8 Ajuste de la temperatura del agua caliente sanitaria.....	11		
4.9 Desconexión de funciones del producto.....	11		
4.10 Activar el indicador del código de estado	11		

1 Seguridad

1.1 Advertencias relativas a la operación

Clasificación de las advertencias relativas a la manipulación

Las advertencias relativas a la manipulación se clasifican con signos de advertencia e indicaciones de aviso de acuerdo con la gravedad de los posibles peligros:

Signos de advertencia e indicaciones de aviso



Peligro

Peligro de muerte inminente o peligro de lesiones graves



Peligro

Peligro de muerte por electrocución



Advertencia

peligro de lesiones leves



Atención

riesgo de daños materiales o daños al medio ambiente

1.2 Utilización adecuada

Su uso incorrecto o utilización inadecuada puede dar lugar a situaciones de peligro mortal o de lesiones para el usuario o para terceros, así como pro-

vocar daños en el producto u otros bienes materiales.

Este producto es un generador de calor concebido especialmente para instalaciones de calefacción cerradas.

La utilización adecuada implica:

- Tenga en cuenta las instrucciones de funcionamiento adjuntas del producto y de todos los demás componentes de la instalación.
- Cumplir todas las condiciones de inspección y mantenimiento recogidas en las instrucciones.

Este producto puede ser utilizado por niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o con falta de experiencia y conocimientos, si son vigilados o han sido instruidos respecto al uso seguro del aparato y comprenden los peligros derivados del mismo. No deje que los niños jueguen con el producto. No permita que los niños efectúen la limpieza y el mantenimiento sin vigilancia.

Una utilización que no se corresponda con o que vaya más allá de lo descrito en las presentes instrucciones se considera inadecuada. También es

1 Seguridad

inadecuado cualquier uso de carácter directamente comercial o industrial.

¡Atención!

Se prohíbe todo uso abusivo del producto.

1.3 Indicaciones generales de seguridad

1.3.1 Instalación únicamente por un profesional autorizado

Los trabajos de instalación, revisión, mantenimiento y reparación del aparato, así como los ajustes de gas, deben ser llevados a cabo exclusivamente por un profesional autorizado.

1.3.2 Peligro por un uso incorrecto

El uso incorrecto puede poner en peligro tanto a usted como a otras personas y ocasionar daños materiales.

- ▶ Lea atentamente las presentes instrucciones y toda la documentación adicional, especialmente el capítulo "Seguridad" y las notas de advertencia.
- ▶ Realice solo aquellas operaciones a las que se refieren las presentes instrucciones de funcionamiento.

1.3.3 Peligro de muerte por salida de gas

Si huele a gas en el interior de un edificio:

- ▶ Evite los espacios en los que huelen a gas.
- ▶ A ser posible, abra de todo las puertas y ventanas y procure que se produzca una corriente.
- ▶ Evite llamas abiertas (p. ej. mecheros o cerillas).
- ▶ No fume.
- ▶ No accione interruptores eléctricos, enchufes de toma de corriente, timbres, teléfonos ni interfonos.
- ▶ Cierre el dispositivo de bloqueo del contador de gas o el dispositivo de bloqueo principal.
- ▶ A ser posible, cierre la llave de paso del gas del aparato.
- ▶ Avise a otros vecinos sin usar el timbre.
- ▶ Abandone inmediatamente el edificio y evite que terceras personas entren en él.
- ▶ En cuanto haya salido del edificio, avise a la policía y los bomberos.
- ▶ Avise al servicio de guardia de la empresa suministradora de gas desde un teléfono situado fuera del edificio.

1.3.4 Peligro de muerte por obstrucción o falta de estanqueidad en la tubería de evacuación de gases de combustión

Si huele a humo en el interior de un edificio:

- ▶ Abra del todo las puertas y ventanas accesibles y procure que se produzca una corriente.
- ▶ Apague el aparato.
- ▶ Avise a un profesional autorizado.

1.3.5 Peligro de muerte por materiales explosivos o inflamables

- ▶ No utilice el producto en almacenes con sustancias explosivas o inflamables (p. ej. gasolina, papel, pinturas).

1.3.6 Peligro de muerte por modificaciones en el aparato o en el entorno del mismo

- ▶ No retire, puentee ni bloquee ningún dispositivo de seguridad.
- ▶ No manipule los dispositivos de seguridad.
- ▶ No rompa ni retire ningún precinto de las piezas.
- ▶ No efectúe modificación alguna:
 - en el producto

- en los conductos de entrada de gas, aire de admisión, agua y corriente eléctrica
- en el conjunto de la instalación de gases de escape
- en el conjunto del sistema de desagüe de condensados
- en la válvula de seguridad
- en las tuberías de desagüe
- en elementos estructurales que puedan afectar a la seguridad del aparato

1.3.7 Peligro de muerte por el uso de revestimientos tipo armario

El uso de un revestimiento tipo armario puede hacer que se den situaciones de riesgo si el funcionamiento del producto depende del aire ambiente.

- ▶ Asegúrese de que el producto reciba suficiente aire de combustión.

1.3.8 Riesgo de intoxicación por suministro de aire de combustión insuficiente

Condiciones: Funcionamiento atmosférico

- ▶ Asegure un suministro de aire de combustión suficiente.

1 Seguridad

1.3.9 Riesgos y daños por corrosión debido al aire de la habitación y de combustión inadecuados

Los aerosoles, disolventes, productos de limpieza con cloro, pinturas, adhesivos, sustancias con amoníaco, polvo, etc., pueden provocar corrosión en el producto y en el conducto de aire/evacuación de gases de combustión.

- ▶ Asegúrese de que el suministro de aire de combustión siempre esté libre de flúor, cloro, azufre, polvo, etc.
- ▶ Asegúrese de que no se almacenen productos químicos en el lugar de instalación.

1.3.10 Riesgo de daños materiales causados por heladas

- ▶ En caso de helada, asegúrese de que la instalación de calefacción sigue funcionando en todo momento y que todas las estancias se calientan lo suficiente.
- ▶ Cuando no pueda asegurar el funcionamiento, encargue a un profesional autorizado que purgue la instalación de calefacción.

1.3.11 Peligro de lesiones y riesgo de daños materiales por la realización incorrecta de los trabajos de mantenimiento y reparación o por su omisión

- ▶ Nunca intente realizar usted mismo trabajos de mantenimiento o de reparación en el aparato.
- ▶ Encargue a un instalador especializado que repare las averías y los daños de inmediato.
- ▶ Respetar los intervalos de mantenimiento especificados.

1.3.12 Puesta en marcha del producto

- ▶ Ponga el producto en funcionamiento solo cuando el revestimiento esté completamente cerrado.

1.3.13 Riesgo de daños materiales

El revestimiento del producto no está concebido para soportar cargas. Si se somete al peso, existe el riesgo de que se deforme.

- ▶ No coloque ningún objeto sobre el producto.

Observaciones sobre la documentación 2

2 Observaciones sobre la documentación

2.1 Consulta de la documentación adicional

- ▶ Es imprescindible tener en cuenta todas las instrucciones de funcionamiento suministradas junto con los componentes de la instalación.

2.2 Conservación de la documentación

- ▶ Conservar estas instrucciones y toda la demás documentación de validez paralela para su uso posterior.

2.3 Validez de las instrucciones

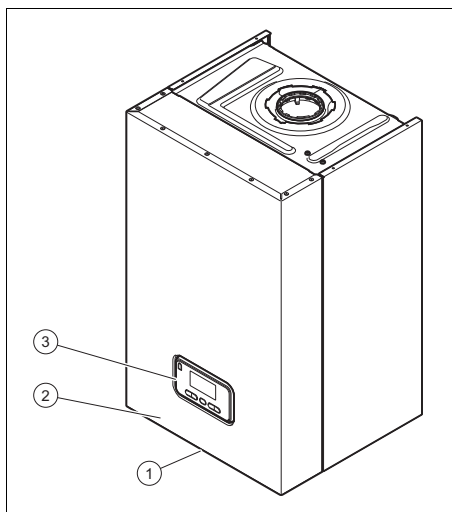
Estas instrucciones son válidas únicamente para:

Aparato - Referencia del artículo

Thermomaster Condens AS 48-A (H-ES)	0010021540
Thermomaster Condens AS 65-A (H-ES)	0010021541

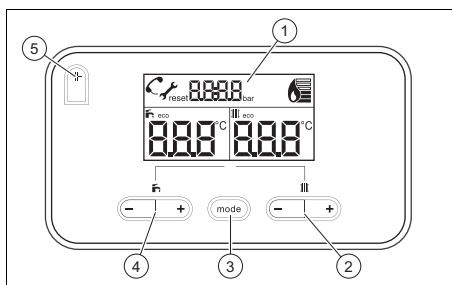
3 Descripción del aparato

3.1 Estructura del aparato



- 1 Placa con el número de serie en la parte posterior
- 2 Panel frontal
- 3 Elementos de mando

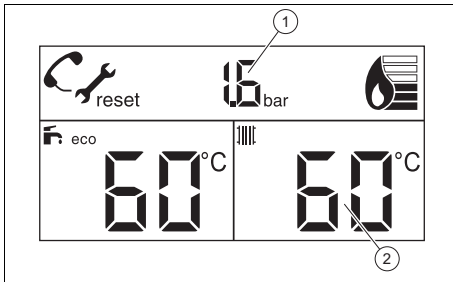
3.2 Elementos de mando



- 1 Pantalla
- 2 Tecla de configuración del modo calefacción
- 3 Tecla
- 4 Tecla de configuración del modo de agua caliente sanitaria
- 5 Tecla de eliminación de averías

3 Descripción del aparato

3.3 Símbolos mostrados



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | Presión de la instalación, código de error o información adicional | 2 | Actual temperatura de ida de la calefacción |
| | | 3 | Temperatura de agua caliente sanitaria actual |

Símbolo	Significado
	Correcto funcionamiento del quemador: Quemador arrancado
	Modo calefacción activo: – encendido permanentemente: demanda de calor en modo calefacción – parpadea: quemador arrancado en modo calefacción
	Preparación de agua caliente activo: – siempre encendido: modo de toma de agua antes de quemador encendido – parpadea: quemador arrancado en modo suministro
eco	Temperatura del agua caliente sanitaria < 50 °C
	Nivel profesional autorizado
 y F.XX	Fallo en el producto
OFF	Funcionamiento standby

3.4 Protección de la instalación de calefacción contra las heladas

3.4.1 Función de protección antihielo



Atención

Riesgo de daños materiales por heladas

La función de protección contra heladas no puede garantizar la circulación en toda la instalación de calefacción. Por lo tanto, determinadas partes de la instalación de calefacción corren el riesgo de sufrir heladas que pueden causar daños.

- Asegúrese de que, durante la época de heladas, la instalación de calefacción se mantenga en funcionamiento y que todos los espacios, incluso durante su ausencia, estén suficientemente templados.


Cuando la temperatura de ida de la calefacción desciende por debajo de los 5 °C con el botón de encendido/apagado activado, el producto se pone en marcha y calienta el agua corriente en el lado de la calefacción a aprox. 30 °C.

3.5 Placa de características

La placa de características viene colocada de fábrica en la parte inferior del producto.

Validez: Thermomaster Condens

Dato	Significado
	Código de barras con número de serie

Dato	Significado
Número de serie	Para el control de calidad; pos. 3 a 4 = año de producción Para el control de calidad; pos. 5 a 6 = semana de producción Para identificación, pos. 7 a 16 = referencia del artículo Para el control de calidad, pos. 17 a 20 = centro de producción
...Thermomaster Condens...	Denominación del aparato
2H / 2E / 3P / 2L...	Tipo de gas y presión de conexión de gas (de fábrica)
I12H3P / I2E / I3P...	Categoría de gas homologada
Técnica de condensación	Clase de rendimiento de la caldera según Directiva CE 92/42/CEE
Tipo: Xx3(x)	Conexiones para la evacuación de gases de combustión permitidas
PMS	Presión de agua máxima en modo calefacción
V Hz	Conexión eléctrica - Tensión - Frecuencia
Hi	Poder calorífico inferior
W	consumo eléctrico máx.
IP	Clase de protección
III	Modo de calefacción
Qn	Rango de carga calorífica nominal en modo calefacción
Pn	Rango de potencia calorífica nominal en modo calefacción
Pnc	Rango de potencia calorífica nominal en modo calefacción (técnica de condensación)
Tmáx	Temperatura máx. de ida
NOx	Clase NOx del producto
Código (DSN)	Código de producto específico
	Leer las instrucciones



Indicación

Asegúrese de que el aparato se corresponde con el tipo de gas disponible en el lugar de instalación.

3.6 Homologación CE







Con la homologación CE se certifica que los aparatos cumplen los requisitos básicos de las directivas aplicables conforme figura en la placa de características.

Puede solicitar la declaración de conformidad al fabricante.

4 Funcionamiento

4.1 Concepto de uso

Tecla	Significado
	Selección del modo de servicio
	Ajuste de la temperatura de agua caliente
	Ajustar la temperatura de ida de la calefacción
	<ul style="list-style-type: none"> Activar el producto: encendido/apagado (standby) (presionar brevemente la tecla) Restablecer el producto (presionar la tecla durante más de tres segundos)

Los valores que se pueden ajustar se muestran siempre parpadeando.

La iluminación de la pantalla se enciende al conectar el producto o accionar una tecla.

4 Funcionamiento

4.2 Niveles de uso y de indicación

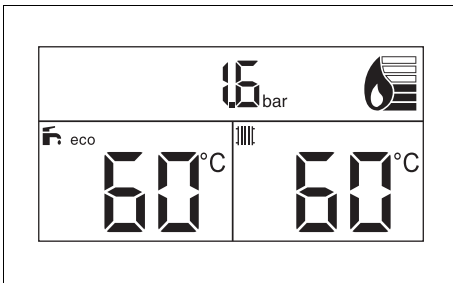
El producto tiene dos niveles de uso y de indicación.

En el nivel de usuario encontrará información y opciones de ajuste que necesitará como usuario.

El nivel del especialista está reservado al profesional autorizado. Está protegido con un código. Los profesionales autorizados son los únicos que deben modificar los ajustes en el nivel del especialista.

Nivel de usuario – Vista general

4.3 Pantalla inicial



La pantalla básica muestra el estado actual del producto.

Vuelve a pasar a la pantalla básica si no presiona ninguna tecla durante más de 5 segundos (solo en el ajuste de la temperatura del agua caliente sanitaria/temperatura de ida de la calefacción).

Si normalmente no se presiona ninguna tecla durante más de 15 minutos (por ejemplo, en el nivel del especialista), vuelve a aparecer la pantalla básica.

Si hay un mensaje de error, el código de error se mostrará en la pantalla básica.

Las funciones disponibles dependen de si el aparato cuenta con regulador.

4.4 Puesta en marcha del producto

► Pulse .

◁ En la pantalla se muestra la pantalla básica.

4.5 Abrir los dispositivos de bloqueo

1. Asegúrese de que la posición del dispositivo de bloqueo es conocida.
 - ◁ Solicite al profesional autorizado que ha instalado el producto que le explique dónde se encuentran y cómo se manejan los dispositivos de bloqueo.
2. Abra la llave de paso del gas instalada a cargo del propietario.
3. Abra la llave de paso del gas del aparato.
4. Abra las llaves de mantenimiento de los circuitos de ida y retorno de la instalación de calefacción.

Validez: Producto con acumulador de agua caliente sanitaria conectado


► Abra la válvula de cierre del agua fría.



4.6 Selección del modo de servicio



Indicación

Después de cada conexión/encendido, el aparato se inicia en el modo de servicio previamente seleccionado.

► Pulse  hasta que aparezca en la pantalla el modo de funcionamiento que desea.

Símbolo	Modo de funcionamiento
	Modo calefacción + modo de agua caliente sanitaria
	Modo de calefacción

Símbolo	Modo de funcionamiento
	Modo de agua caliente sanitaria y servicio de protección contra heladas
—	Servicio de protección contra heladas

4.7 Ajustar la temperatura de ida de la calefacción



Indicación

El producto dispone de sistemas de prueba para el flujo de agua y aire, que requiere un tiempo de espera máximo de un minuto, antes de que arranque la calefacción.

1. Pulse o .

- ◁ En la pantalla se muestra parpadeando la temperatura de ida de la calefacción ajustada.

Condiciones: Ningún regulador conectado

- ▶ Ajuste la temperatura de ida de la calefacción deseada con o .

Condiciones: El producto está conectado a un regulador controlado por sonda exterior o un regulador de temperatura ambiente

- ▶ Compruebe que la conexión al regulador es correcta.
 - ◁ La temperatura de ida de la calefacción real se ajusta automáticamente mediante el regulador.

4.8 Ajuste de la temperatura del agua caliente sanitaria

Condiciones: Cuando está unido a la caldera un acumulador de agua caliente sanitaria externo y está conectado un sensor de temperatura del acumulador .

- ▶ Pulse o .
- ◁ En la pantalla se muestra parpadeando la temperatura de agua caliente ajustada.

Condiciones: Ningún regulador conectado

- ▶ Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria deseada con o .

Condiciones: Regulador conectado

- ▶ Ajuste la temperatura de agua caliente sanitaria deseada en el regulador (→ Instrucciones de funcionamiento del regulador).

4.9 Desconexión de funciones del producto

4.9.1 Desactivación del modo calefacción (modo verano)

Condiciones: Ningún regulador conectado

- ▶ Pulse hasta que deje de aparecer en la pantalla.

Condiciones: Regulador conectado

- ▶ Desconecte el modo de calefacción en el regulador (→ instrucciones de funcionamiento del regulador).

4.9.2 Desconexión del modo de agua caliente sanitaria

Condiciones: Ningún regulador conectado

- ▶ Pulse hasta que deje de aparecer en la pantalla.

Condiciones: Regulador conectado

- ▶ Desconecte el modo de agua caliente sanitaria en el regulador (→ instrucciones de funcionamiento del regulador).

4.10 Activar el indicador del código de estado

1. Pulse al mismo tiempo y durante 3 segundos.

Códigos de estado

- ◁ En la pantalla se muestra el estado de funcionamiento actual **S.XX**.
2. Pulse para restablecer la pantalla básica.

5 Cuidado y mantenimiento

5 Cuidado y mantenimiento

5.1 Cuidado del producto

- ▶ Limpie el revestimiento con un paño húmedo y un poco de jabón que no contenga disolventes.
- ▶ No utilizar aerosoles, productos abrasivos, abrillantadores ni productos de limpieza que contengan disolvente o cloro.

5.2 Mantenimiento

Para garantizar la operatividad y seguridad de funcionamiento constantes, la fiabilidad y una vida útil prolongada del producto, es imprescindible encargar a un profesional autorizado una inspección anual y un mantenimiento bianual del producto. En función del resultado de la inspección puede requerirse un mantenimiento antes de la fecha programada.

5.3 Vaciado de la instalación de calefacción

Si las horas de desconexión se prolongan, se puede asegurar la protección contra heladas vaciando por completo la instalación de calefacción y el producto.

- ▶ Acuda al Servicio de Asistencia Técnica.

5.4 Asegurar la presión de llenado de la instalación de calefacción

5.4.1 Presión de llenado de la instalación de calefacción

Si la presión de llenado de la instalación de calefacción desciende por debajo de la presión mínima necesaria para la instalación, el valor indicador parpadea en la pantalla. Si la presión sigue bajando, el producto se desconecta. En la pantalla aparecen alternativamente el símbolo δ y la presión de llenado actual.

5.4.2 Comprobación de la presión de llenado de la instalación de calefacción

1. Alternativa 1 / 2

Condiciones: La presión de llenado de la instalación de calefacción es correcta

- ▶ Compruebe la presión de llenado en la pantalla.
Rango recomendado de la presión de llenado: 0,15 ... 0,25 MPa (1,50 ... 2,50 bar)
La presión de llenado se encuentra dentro del rango de presiones recomendado.

1. Alternativa 2 / 2

Condiciones: La presión de llenado de la instalación de calefacción es demasiado baja.

- ▶ Llene la instalación de calefacción.
 - ◁ Si la instalación de calefacción se extiende a lo largo de varios pisos o alturas, puede ser necesaria una mayor presión de llenado del sistema. El profesional autorizado le proporcionará más información al respecto.
 - ◁ Si ha añadido agua de calefacción suficiente, el mensaje de error se apaga automáticamente tras 20 segundos.

5.4.3 Llenado de la instalación de calefacción



Atención

El producto puede dañarse si el agua de calefacción contiene mucha cal, sustancias corrosivas o productos químicos.

Un agua corriente que no sea adecuada puede dañar las juntas y membranas, obstruir los componentes por donde circula el agua en el producto y en la instalación de calefacción, y provocar ruidos.

- ▶ Llene siempre la instalación de calefacción con agua adecuada para calefacción.
- ▶ En caso de duda, consulte al servicio de asistencia técnica oficial.



Indicación

El profesional autorizado es el responsable del primer llenado.

1. Conecte la llave de llenado a un conducto de agua fría como le ha explicado el profesional autorizado.
2. Abra todas las válvulas de los radiadores (válvulas termostáticas) de la instalación de calefacción.
3. Abra el conducto de agua fría.
4. Gire despacio la llave de llenado y vaya añadiendo agua hasta que se haya alcanzado la presión de la instalación necesaria.
5. Cierre el conducto de agua fría.
6. Purgue todos los radiadores.
7. Compruebe la presión de la instalación en la pantalla.
8. En caso necesario, añada agua.
9. Cierre la llave de llenado.

10. Desconecte la llave de llenado del conducto de agua fría.

5.5 Comprobación del sifón para condensados y del sifón para goteo de la válvula de seguridad

El conducto de desagüe de los condensados y el embudo de desagüe deben estar siempre libres de obstrucciones.

- ▶ Compruebe regularmente si el conducto de desagüe de los condensados y el embudo de desagüe presentan algún tipo de fallo, particularmente obstrucciones.

No debe ver ni apreciar con el tacto ningún elemento que obstruya el flujo en el conducto de desagüe de los condensados ni en el embudo de desagüe.

- ▶ Si detecta algún fallo, encargue a un profesional autorizado que lo solucione.

6 Solución de averías

6.1 Reparación de errores

- ▶ Si surgen averías, proceda como se indica en la tabla incluida en el anexo. Solución de averías (→ Página 17)
- ▶ Si no puede solucionar la avería con las medidas indicadas o se producen mensajes de error (**F.xx**), póngase en contacto con un profesional autorizado.

7 Puesta fuera de servicio

7.1 Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto

Deje el producto fuera de funcionamiento solo si no prevé que vayan a producirse heladas.

- ▶ Desconecte el producto del suministro eléctrico de 230 V.
 - ◁ La pantalla se apaga.

8 Reciclaje y eliminación

- ▶ En caso de puesta fuera de servicio prolongada (p. ej. con motivo de las vacaciones), cierre la llave de paso del gas y además la llave de paso de agua fría en los productos mixtos.

7.2 Puesta fuera de funcionamiento definitiva del producto

- ▶ Encárguele a un profesional autorizado que ponga el producto definitivamente fuera de servicio.

8 Reciclaje y eliminación

- ▶ Encargue la eliminación del embalaje al profesional autorizado que ha llevado a cabo la instalación del producto.



Si el producto está identificado con este símbolo:

- ▶ En ese caso, no deseche el producto junto con los residuos domésticos.
- ▶ En lugar de ello, hágalo llegar a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos usados.



Si el producto tiene pilas marcadas con este símbolo, significa que estas pueden contener sustancias nocivas para la salud y el medio ambiente.

- ▶ En tal caso, deberá desechar las pilas en un punto de recogida de pilas.

9 Garantía y servicio de atención al cliente

9.1 Garantía

Saunier Duval le garantiza que su producto dispondrá de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que se indican en el documento “Condiciones de Garantía” anexo a este manual. El documento “Condiciones de Garantía” podría estar desactualizado como consecuencia de modificaciones recientes en la Garantía Legal y/o Comercial por lo que se le informa de que puede verificar las condiciones de garantía vigentes en el momento de adquisición de su producto a través de la página Web www.saunierduval.es, o llamando al número de teléfono 902 45 55 65.

Usted puede solicitar la activación de su Garantía Comercial y la puesta en marcha gratuita de su caldera a su Servicio Técnico Oficial Saunier Duval o enviarnos el documento “Solicitud de Garantía” anexo a este manual. Si lo prefiere, también puede llamarnos al 902 45 55 65, o entrar en www.saunierduval.es.

9.2 Servicio de Asistencia Técnica

Saunier Duval dispone de una amplia y completa red de Servicios Técnicos Oficiales distribuidos por toda la geografía española que aseguran la atención de todos los productos Saunier Duval siempre que lo necesite.

Además, si lo desea, puede solicitar información sobre nuestro Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía. Solo tiene que contactar con su Servicio Técnico Oficial Saunier Duval, llamarnos al teléfono 902 12 22 02 o entrar en www.serviciotecnicooficial.saunierduval.es Con nuestro Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía:

Garantía y servicio de atención al cliente 9

- Su equipo será atendido por el único Servicio Técnico Oficial Saunier Duval que le asegura el mejor mantenimiento de su caldera, el cumplimiento de la normativa vigente* y el mínimo consumo energético de su equipo Saunier Duval.
- No tiene que preocuparse por nada. Nosotros nos encargamos de contactar con usted para realizar la revisión anual de su caldera.
- Usted tiene incluidas todas las piezas originales sin coste adicional siempre que lo necesite, hasta que su caldera cumpla 15 años.
- Todos los desplazamientos y mano de obra están incluidos en su contrato, sin límite de tiempo, tantas veces como sea necesario.
- Nuestro mantenimiento alarga la vida de su caldera y la mantiene en perfecto estado. Nosotros cuidamos de su caldera durante toda su vida útil.
- Somos fabricantes y mantenemos únicamente calderas Saunier Duval. Nadie mejor que nosotros para cuidar su caldera.

*Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio. RITE (Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios).

Anexo

Anexo

A Nivel de usuario

Valores ajustables	Valores		Unidad	Paso, selección	Ajustes de fábrica
	Mín.	Máx.			
Modo de calefacción					
Temperatura de ida de la calefacción	Valor actual		°C	1	60
	30	80			
Modo de agua caliente					
Temperatura del agua caliente	Valor actual		°C	1	55
	35	65			

B Códigos de estado

Los códigos de estado no mostrados aquí pueden consultarse en las instrucciones de instalación.

Código de estado	Significado
Modo de calefacción	
S.0	Demanda Calefacción
S.1	Modo calefacción: arranque ventilador
S.2	Modo calefacción arranque de la bomba
S.3	Modo calefacción: encendido
S.4	Modo calefacción: quemador arrancado
S.5	Modo calefacción: retardo de parada de la bomba/el ventilador
S.6	Modo calefacción reducción de ventilador
S.7	Modo calefacción: retardo parada de bomba
S.8	Tiempo de bloqueo del quemador en modo calefacción
Modo de acumulador	
S.20	ACS: demanda
S.21	Modo de agua caliente: arranque del ventilador
S.22	Modo de agua caliente sanitaria bomba en marcha
S.23	Modo de agua caliente: encendido
S.24	Modo de agua caliente: quemador arrancado
S.25	Modo ACS: retardo de parada de la bomba/el ventilador
S.26	Modo de agua caliente: retardo parada de ventilador
S.27	Modo ACS: retardo de parada de la bomba
S.28	Agua caliente: tiempo de bloqueo del quemador
Otros indicadores	
S.30	Termostato de ambiente (RT) bloqueado, modo calefacción
S.31	Funcionamiento de verano activo o el regulador eBUS bloquea el modo de calefacción
S.34	Protección contra heladas activa

Código de estado	Significado
S.85	Aviso de mantenimiento "Flujo de agua insuficiente, producto disponible 10 minutos"

C Códigos de error

Mensaje de aviso	posible causa	Medida
F.22 Presión de la instalación insuficiente	La presión de la instalación es demasiado baja. Falta de agua en la instalación de calefacción.	► Llene la instalación de calefacción. (→ Página 13)
F.28 Encendido fallido	Después de cinco intentos de encendido fallidos, el producto ha pasado a avería.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la llave de paso del gas esté abierta. 2. Compruebe si el sifón está libre. 3. Compruebe si el conducto de evacuación de gases de combustión está libre. 4. Pulse la tecla de eliminación de averías durante 1 segundo. <ul style="list-style-type: none"> – Intento de eliminar averías: ≤ 5 5. Si no puede resolver la avería del encendido mediante el intento de eliminar averías, póngase en contacto con un profesional autorizado.

D Solución de averías

Avería	posible causa	Medida
El producto no se pone en marcha (no hay agua caliente ni calefacción)	La llave de paso del gas instalada a cargo del propietario o la llave de paso del gas en el producto está cerrada.	► Abra ambas llaves de paso del gas.
	La llave de paso de agua fría está cerrada.	► Abra la válvula de cierre del agua fría.
	Se ha interrumpido el suministro eléctrico del edificio.	► Compruebe el fusible del edificio. El aparato se encenderá automáticamente cuando vuelva a haber tensión de red.
	El producto está desconectado.	► Encienda el aparato. (→ Página 10)
	Se ha ajustado una temperatura de ida de la calefacción/temperatura de agua caliente sanitaria demasiado baja o el modo calefacción está desactivado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ajuste la temperatura de ida de la calefacción. (→ Página 11) 2. Ajuste la temperatura del agua caliente. (→ Página 11) 3. Seleccione el modo de servicio. (→ Página 10)

Anexo

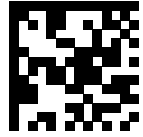
Avería	posible causa	Medida
El producto no se pone en marcha (no hay agua caliente ni calefacción)	Hay aire en la instalación de calefacción.	▶ Encargue a un profesional autorizado la purga de la instalación de calefacción.
	El circuito hidráulico está cerrado.	▶ Asegúrese de que las llaves de corte del o de los circuitos hidráulicos están abiertas.
Producción de agua caliente sanitaria sin problemas; la calefacción no se pone en funcionamiento	El regulador externo no está ajustado correctamente.	▶ Ajuste correctamente el regulador externo (→Instrucciones de funcionamiento del regulador).

Editor/Fabricante

SDECCI SAS

17, rue de la Petite Baratte – 44300 Nantes

Téléphone 033 24068-1010 – Télécopie 033 24068-1053



0020261192_01

0020261192_01 – 02.11.2017

distribuidor

SAUNIER DUVAL DICOSA S.A.U.

Polígono Industrial Ugaldeguren III – Parcela 22

48170 Zamudio

Teléfono +34 94 4896200 – Fax +34 94 4896272

Atención al Cliente +34 9 02 455565 – Servicio Técnico Oficial +34 9 02 122202

www.saunierduval.es

© Derechos de autor reservados respecto a estas instrucciones, tanto completas como en parte. Solo se permite su reproducción o difusión previa autorización escrita del fabricante.

Reservado el derecho a introducir modificaciones técnicas.