



**Saunier Duval**  
Siempre a tu lado



**Tarifa de Servicios  
de Aerotermia  
para profesionales**



## Saunier Duval garantiza el apoyo al instalador en todas las fases del proceso

Saunier Duval es el socio perfecto para ayudarte en la planificación y ejecución de tus proyectos con bombas de calor.

Y es que, como líderes del sector de la climatización, tenemos mucho que ofrecerte.

Ponemos a tu disposición todo lo que necesitas en tu día a día para que puedas ofrecer a tu cliente la mejor solución y el mejor servicio: antes, durante y tras la instalación.

- » Asesoramiento en el diseño de la instalación.
- » Departamento de Nueva Edificación para las obras de nueva construcción.
- » Herramientas y utilidades.
- » Oficina técnica.
- » El Servicio Técnico Oficial exclusivo de la marca.

**A TU LADO**

Soporte para el profesional



Y además la formación más avanzada adaptada a todos los niveles, financiación, promociones exclusivas y más.

Todo en A TU LADO, un teléfono único para gestionarlo todo **912 875 875**.

# Nadie mejor que el **Servicio Técnico Oficial** para asegurar una óptima instalación y mantenimiento

El **Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval** pone a tu disposición el único equipo de expertos del fabricante, para asegurar la perfecta instalación y mantenimiento de los equipos aerotérmicos.

Todos los técnicos están exhaustivamente formados por Saunier Duval, marca líder en el sector, para garantizar el correcto funcionamiento de los aparatos en las máximas condiciones de seguridad y ahorro energético.

Saunier Duval garantiza la disponibilidad de piezas durante 15 años, duplicando la ofrecida por otros fabricantes.



## Experiencia

Somos el único Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval, los auténticos expertos en productos Saunier Duval, y quien mejor conoce su innovadora tecnología, ya que somos fabricantes.

## Profesionalidad

El Servicio Técnico Oficial Saunier Duval está formado por un amplio equipo de profesionales que pueden asesorar sobre las características de los equipos y su óptima instalación.



Ponemos a tu disposición una red de Servicios Técnicos Oficiales que prestan servicio en todas las provincias. Localiza el más cercano en:

[serviciotecnicooficial.saunierduval.es](http://serviciotecnicooficial.saunierduval.es)

# Cartera de servicios al instalador

PARA TODOS LOS MODELOS

## ASESORAMIENTO SOBRE ASPECTOS DE INSTALACIÓN

150 €

- Ubicación de los equipos
- Conexiónado frigorífico
- Conexiónado hidráulico
- Conexiónado eléctrico

*Sujeto al documento de Condiciones Generales del Servicio.*

## PREPUESTA EN MARCHA

60 €

- Comprobación visual de la ubicación y conexiónado de los equipos
- Ajuste de parámetros de configuración según requerimientos de la instalación
- Prueba de funcionamiento del equipo

*Sujeto a los documentos de Condiciones Generales del Servicio y a Anexo I "Condiciones para la visita gratuita" y Anexo II "Requisitos de instalación indispensables". Véase adicionalmente Anexo III "Recomendaciones de instalación".*

## PUESTA EN MARCHA

GRATUITA

- Comprobación visual de la ubicación e instalación de equipos
- Ajuste de parámetros de configuración según requerimientos de la instalación
- Prueba de funcionamiento del equipo
- Formación básica al usuario del manejo del equipo

*Sujeto a los documentos de Condiciones Generales del Servicio y a Anexo I "Condiciones para la visita gratuita" y Anexo II "Requisitos de instalación indispensables". Véase adicionalmente Anexo III "Recomendaciones de instalación".*

## CONEXIONADO ELÉCTRICO

60 €

- Finalización de conexiónado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexiónado en bornes del control

*Los cables de conexión deberán estar previamente instalados e identificados por el instalador.*

## LLENADO Y PURGADO DEL CIRCUITO HIDRÁULICO

130 €

- Llenado y purgado de los circuitos de climatización y ACS
- Ajuste de caudales de circuitos de suelo radiante

*El cálculo de caudales por circuito deberá ser aportado por el instalador. No incluye materiales.*

## CARGA DE REFRIGERANTE ADICIONAL

130 €

- Vacío y carga de refrigerante adicional superando los 15m

*El instalador hace el conexiónado frigorífico, la prueba de estanqueidad y aporta la documentación correspondiente. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador indicará la longitud de tubería de conexión existente entre las unidades exterior e interior. No incluye refrigerante.*

## CONEXIONADO ELÉCTRICO Y CONEXIONADO FRIGORÍFICO

200 €

- Finalización de conexiónado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexiónado en bornes del control
- Abocardado y conexiónado de las unidades exterior e interior
- Prueba de estanqueidad
- Vacío

*Los cables de conexión deberán estar previamente instalados e identificados por el instalador.*

*Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. No incluye nitrógeno.*

*Ver nota explicativa sobre la realización de pruebas\*.*

SOLO PARA MODELOS SPLIT

**(\*)Nota explicativa sobre la realización de pruebas.** Las pruebas de estanqueidad y vacío afectan a las tuberías de interconexión entre las unidades exterior e interior, tratándose de un tramo continuo, sin uniones ni soldaduras, salvo las conexiones a las llaves de servicio que deberán ser accesibles para su comprobación visual. En caso de existir otras uniones estas deberán ser verificadas por el instalador conforme a la instrucción F-09 del RSIF RD 552/2019. Los resultados de las pruebas realizadas quedarán recogidas en un documento que se entregará al instalador. El instalador deberá proporcionar al titular de la instalación el certificado de la misma conforme a la instrucción F-10 del RSIF RD 552/2019.

Estos servicios no son de aplicación para las bombas de calor de ACS.  
Indicados precios máximos por servicio<sup>(1)</sup>.

225 €

### CONEXIONADO FRIGORÍFICO Y CARGA DE REFRIGERANTE ADICIONAL

- Abocardado y conexionado de las unidades exterior e interior
- Prueba de estanqueidad
- Vacío y carga de refrigerante adicional superando los 15m

*Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos.*

*Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador indicará la longitud de tubería de conexión existente entre las unidades exterior e interior. No incluido: nitrógeno, refrigerante.*

*Ver nota explicativa sobre la realización de pruebas\*.*

325 €

### CONEXIONADO ELÉCTRICO, CONEXIONADO FRIGORÍFICO, LLENADO Y PURGADO DEL CIRCUITO HIDRÁULICO

- Finalización de conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control de los cables previamente instalados e identificados por el instalador
- Abocardado y conexionado de las unidades exterior e interior
- Prueba de estanqueidad
- Vacío
- Llenado y purgado de los circuitos de climatización y ACS
- Ajuste de caudales de circuitos de suelo radiante

*El cálculo de caudales por circuito deberá ser aportado por el instalador.*

*No incluye materiales.*

*Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. No incluye nitrógeno.*

*Ver nota explicativa sobre la realización de pruebas\*.*

280 €

### CONEXIONADO ELÉCTRICO, CONEXIONADO FRIGORÍFICO Y CARGA ADICIONAL DE REFRIGERANTE

- Finalización de conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control de los cables previamente instalados e identificados por el instalador
- Abocardado y conexionado de las unidades exterior e interior
- Prueba de estanqueidad
- Vacío y carga de refrigerante adicional superando los 15m

*Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador indicará la longitud de tubería de conexión existente entre las unidades exterior e interior. No incluido: nitrógeno, refrigerante.*

*Ver nota explicativa sobre la realización de pruebas\*.*

385 €

### CONEXIONADO ELÉCTRICO, CONEXIONADO FRIGORÍFICO, CARGA ADICIONAL DE REFRIGERANTE, LLENADO Y PURGADO DE CIRCUITO HIDRÁULICO

- Finalización de conexionado eléctrico de componentes gestionados por el control del sistema, consiste en el conexionado en bornes del control de los cables previamente instalados e identificados por el instalador
- Abocardado y conexionado de las unidades exterior e interior
- Prueba de estanqueidad
- Vacío y carga de refrigerante adicional superando los 15m
- Llenado y purgado de los circuitos de climatización y ACS
- Ajuste de caudales de circuitos de suelo radiante

*El cálculo de caudales por circuito deberá ser aportado por el instalador.*

*No incluye materiales.*

*Las puntas de las tuberías de refrigerante deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberán permanecer cerradas hasta la llegada del SAT. No incluido: nitrógeno, refrigerante. Para el cálculo de la carga adicional de refrigerante el instalador indicará la longitud de tubería de conexión existente entre las unidades exterior e interior.*

*Ver nota explicativa sobre la realización de pruebas\*.*

(1) Los precios listados en el presente documento serán entendidos y aplicados en todo caso como precios máximos. El servicio técnico oficial será por lo tanto libre en todo momento para aplicar precios distintos, que en ningún caso superarán los aquí recogidos.

Precios válidos salvo error tipográfico, condicionados al cumplimiento de las condiciones del servicio (pueden consultarse en [saunierduval.es/tarifa-2020](http://saunierduval.es/tarifa-2020)). Los trabajos que se realicen fuera de las condiciones y servicios solicitados, así como cualquier demora derivada de una instalación incorrecta o inacabada, serán facturados según nuestra tarifa oficial vigente. No hay disposición de servicio. Los precios no incluyen IVA y son aplicables a Península y Baleares.

# Condiciones de garantía

CONDICIONES GENERALES		REPLANTEO	PRE-PM	PM	
General	1	El SAT facilita su colaboración y soporte técnico de forma gratuita, en aras a fomentar la buena imagen de la Marca. El SAT no asume ningún compromiso con el Instalador por lo que podrá suspender, cancelar o condicionar su actuación en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión.	●	●	●
Costes	2	Cualquier coste asociado a esta colaboración que no sea expresamente asumido por RO será por cuenta del Instalador. En particular serán por cuenta y cargo del Instalador los costes de sus propios operarios. Asimismo, RO podrá repercutir al Instalador los gastos derivados del incumplimiento de estas condiciones generales por parte del Instalador.	●	●	●
Garantía	3	La garantía del fabricante no cubrirá las averías que sean consecuencia de defectos en la instalación, o de causas ajenas al producto, incluyendo el incumplimiento de la normativa técnica vigente y/o de las instrucciones y manuales del fabricante.	●	●	●
Responsabilidad	4	El SAT no asume ninguna responsabilidad respecto a la colaboración y soporte técnico prestados. Por lo tanto, el Instalador seguirá siendo el único responsable de cumplir cuantas obligaciones le correspondan conforme a la normativa vigente y, en particular, de llevar a cabo las pruebas, comprobaciones e intervenciones que legalmente se le atribuyan.	●	●	●
Límites PM	5	La puesta en marcha únicamente se podrá llevar a cabo en presencia del titular o usuario de la instalación. La puesta en marcha de los equipos afecta únicamente a los equipos del Fabricante y certifica la parametrización y ajuste de los diferentes elementos de la marca conforme a los requerimientos de uso para los que se ha diseñado la instalación. En ningún caso implica responsabilidad por parte del SAT respecto a los consumos derivados del uso de la instalación, problemas ocultos de la misma o cualesquiera otros distintos de los mencionados.	-	-	●
Límites Replanteo	6	La visita de replanteo en ningún caso incluirá la prepuesta en marcha o puesta en marcha de los equipos, tanto sea para verificación de funcionamiento como servicio provisional de la instalación. Para esto deberán cumplirse los requisitos adecuados dispuestos en el documento correspondiente a puesta en marcha o prepuesta en marcha de equipos.	●	-	-



CONDICIONES GENERALES			REPLANTEO	PRE-PM	PM
Oblig. Instalador	7	Es necesaria la presencia de personal técnico del Instalador para resolver las necesidades de la instalación que se detecten.	●	●	●
	8	Es responsabilidad del Instalador que estén presentes todos los componentes de la instalación que sean de la Marca, junto con los manuales de instalación correspondientes.	●	●	●
	9	La visita del SAT se realizará en la propia obra. En ningún caso se realizarán visitas en oficinas o despachos.	●	●	●
	10	Los elementos incluidos en la instalación estarán accesibles y en cumplimiento con la normativa de prevención de riesgos laborales vigente. El Instalador, bien directamente bien a través de la propiedad, pondrá a disposición del SAT los medios necesarios para acceder a los equipos instalados en cumplimiento de la normativa vigente.	●	●	●
	11	El Instalador deberá tener a disposición del SAT un esquema de principio aprobado por el departamento comercial del fabricante. En ningún caso se prestará asesoramiento en cuanto a diseños no aprobados previamente por escrito por el fabricante. El SAT no es responsable del diseño de la instalación que debe haber sido aprobada previamente por el departamento comercial a través del planteamiento de un esquema de instalación aprobado.	●	●	●
	12	El SAT informará al Instalador de las incidencias de la instalación detectadas durante la visita para que este proceda a su subsanación. No se realizarán nuevas visitas hasta que el Instalador no subsane las incidencias detectadas en visitas previas.	●	●	●
	13	El Instalador garantiza que la instalación cumple los requisitos especificados para cada servicio (replanteo, prepuesta en marcha y puesta en marcha) en el Anexo I y Anexo II. Se recomienda adicionalmente la aplicación de las indicaciones del Anexo III.	●	●	●



## Anexo I - Condiciones para la visita gratuita

Condiciones específicas para la visita gratuita		Pre-PM	PM	Cumplimiento
1	El circuito hidráulico estará comprobado, purgado y a una presión de 1,2 bar (*).	✓	✓	
2	La o las viviendas deberán tener suministro de agua de red, para poder verificar el funcionamiento de agua caliente sanitaria (en caso de darse este servicio con nuestros equipos) y para el caso de que haya que reponer presión de los circuitos cerrados.	✓	✓	
3	La instalación dispone de alimentación eléctrica definitiva y potencia contratada suficiente para el arranque de todos los equipos simultáneamente.	✓	✓	
4	Las sondas y actuadores estarán instalados y conectados conforme al esquema de instalación aprobado (*). La sonda exterior preferiblemente al norte sin incidencia solar y accesible. Es muy importante que la sonda exterior quede alejada de la corriente de aire que crea el ventilador de la unidad exterior.	✓	✓	
5	En el caso de bombas de calor split sin/con carga adicional de refrigerante. El instalador aporta documento de la realización de las conexiones frigoríficas, pruebas de estanqueidad, vacío y carga adicional de refrigerante en su caso.	✓	✓	
6	En el caso de bombas de calor split con carga adicional de refrigerante a realizar por el SAT. El instalador hace el conexionado frigorífico, la prueba de estanqueidad y aporta la documentación correspondiente (Formulario bomba de calor Split). Las llaves de servicio de la unidad exterior deberá permanecer cerrada hasta la llegada del SAT. El SAT hace la carga de refrigerante adicional no incluida en la prepuerta en marcha gratuita (**).	✓	✓	
7	En el caso de bombas de calor split sin carga adicional de refrigerante. El instalador no realiza el conexionado de las líneas frigoríficas. Las puntas de las tuberías de gas deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberá permanecer cerrada hasta la llegada del SAT. El SAT realiza las tareas de conexionado frigorífico, prueba de estanqueidad y vacío no incluidas en la puesta en marcha gratuita (**).	✓	✓	
8	En el caso de bombas de calor split con carga adicional de refrigerante. El instalador no realiza el conexionado de las líneas frigoríficas. Las puntas de las tuberías de gas deben permanecer selladas desde el momento de su instalación hasta la conexión definitiva a los equipos. Las llaves de servicio de la unidad exterior deberá permanecer cerrada hasta la llegada del SAT. El SAT realiza las tareas de conexionado frigorífico, prueba de estanqueidad, vacío y carga adicional de refrigerante no incluidas en la puesta en marcha gratuita (**).	✓	✓	

(\*) En caso contrario ver punto correspondiente en la oferta de servicios

(\*\*) Ver punto correspondiente en oferta de servicios



## Anexo II - Requisitos de instalación indispensables

Resumen de requisitos de la instalación eléctrica	Pre-PM	PM	Cumplimiento SÍ/NO/ PENDIENTE
Tensión nominal de la red 230 V ~ 50Hz. (L-N-T, tensión mínima 214V, máxima 240V). Tensión nominal de red 400 V ~ 50Hz. (L1-L2-L3-N-T, tensión mínima 375V, máxima 410V). El Grupo no garantiza el funcionamiento en instalaciones sin neutro.			
Interruptor diferencial y sección de cable de alimentación adecuados a la potencia del producto.			
Las conexiones de cable BUS deben discurrir aparte de la de fuerza y respetar polaridad. En casos en que discurra junto a los cables de fuerza será necesario emplear cable apantallado. La sección mínima del cable de conexión BUS es de 0,75 mm <sup>2</sup> .			

Resumen de requisitos de la instalación hidráulica	Pre-PM	PM	Cumplimiento SÍ/NO/ PENDIENTE
Filtro de agua en retorno al generador con llaves de corte.			
Purgadores en los puntos altos de la instalación.			
Llave de llenado.			
Vaso de expansión en calefacción, válvula de seguridad en calefacción (3 bar) y válvula de seguridad en acs (6 bar).			
La instalación dispondrá de una bomba de recirculación de acs cuando la longitud de tubería de ida al punto de consumo más alejado sea igual o mayor a 15 m.			
La ubicación de la unidad exterior estará alejada de fuentes de calor, evitando vientos que puedan afectar la salida del aire. Excepcionalmente podrán ubicarse en lugares cerrados siempre y cuando el equipo mantenga el nivel de ventilación requerido. La ubicación de las unidades exterior e interior cumplirá con las distancias mínimas requeridas.			
El volumen de agua contenido en la instalación debe cumplir con el mínimo marcado para los equipos.			
En caso de utilizarse bombas de circulación para los circuitos de climatización será necesario disponer en la instalación de un desacoplamiento hidráulico con la bomba de circulación del generador, a través de una aguja hidráulica o de un acumulador de inercia.			

## Anexo III - Recomendaciones de instalación

Resumen de recomendaciones de la instalación hidráulica	Pre-PM	PM	Cumplimiento SÍ/NO/ PENDIENTE
Se recomienda instalar llaves de corte en ida y retorno de la bomba de calor y una llave de vaciado.			
La unidad exterior estará convenientemente nivelada y anclada. Se recomienda instalar manguitos flexibles y amortiguadores, estos últimos se suministran con la unidad exterior, para reducir la transmisión de vibraciones a la instalación.			
Se recomienda la instalación de un manómetro. Se recomienda disponer de una llave de vaciado o utilizar un grupo de llenado para facilitar la salida de aire de la instalación durante el llenado.			
La unidad exterior contará con una correcta evacuación de los condensados. Si el desagüe está canalizado, éste deberá tener pendiente descendente, su trazado por el exterior será el mínimo posible y tendrá la resistencia de desescarche introducida en su interior.			
Se recomienda instalar un vaso de expansión en ACS.			
Se recomienda seleccionar los diámetros de conexión a los equipos respetando los caudales nominales de los generadores.			
En instalaciones con interacumulador para la producción de acs la superficie de dicho serpentín cumplirá con un ratio de 1 m <sup>2</sup> por cada 4 kW de capacidad de la bomba de calor. Recuerde que la ubicación del acumulador deberá permitir el cambio del ánodo.			
En instalaciones con intercambiador de placas para la producción de acs éste se deberá calcular según los criterios indicados.			
En instalaciones con producción de acs y climatización, cuando los equipos instalados no la incorporen se dispondrá de una válvula diversora para el servicio en acs. El control dispone de salidas para apertura y cierre a 230V. La válvula podrá ser de retorno por muelle o motor de 3 puntos.			
La instalación dispondrá de la inercia adecuada para evitar excesivos arranques y paradas, este punto es crítico en instalaciones con funcionamiento en refrigeración con emisores de tipo fancoil.			
Se recomienda utilizar tubería impermeable al paso del oxígeno o añadir aditivos anticorrosivos al agua.			



**Saunier Duval**  
Siempre a tu lado



Ponemos a tu disposición una red de  
Servicios Técnicos Oficiales que prestan servicio  
en todas las provincias. Localiza el más cercano en:  
[serviciotecnicooficial.saunierduval.es](http://serviciotecnicooficial.saunierduval.es)

[www.saunierduval.es](http://www.saunierduval.es)