



Saunier Duval

es Instrucciones de funcionamiento

Estación hidráulica
HA 6-5 ... 12-5 WSB



Instrucciones de funcionamiento

Índice de palabras clave 11

Contenido

1	Seguridad	2
1.1	Advertencias relativas a la operación.....	2
1.2	Utilización adecuada.....	2
1.3	Indicaciones generales de seguridad	2
2	Observaciones sobre la documentación	4
2.1	Consulta de la documentación adicional	4
2.2	Conservación de la documentación	4
2.3	Validez de las instrucciones	4
3	Descripción del aparato	4
3.1	El sistema de bombas de calor consta de los siguientes componentes:.....	4
3.2	Estructura del aparato	4
3.3	Elementos de mando.....	4
3.4	Descripción de la pantalla	4
3.5	Concepto de uso.....	5
3.6	Número de serie	5
3.7	Denominación de tipo y número de serie	5
3.8	Homologación CE.....	5
3.9	Gases fluorados de efecto invernadero.....	5
3.10	Dispositivos de seguridad.....	5
4	Funcionamiento	6
4.1	Pantalla inicial.....	6
4.2	Niveles de uso	6
4.3	Puesta en marcha del producto.....	6
4.4	Comprobación de la presión de llenado en el circuito de calefacción	7
4.5	Ajustar la temperatura de ida de calefacción	7
4.6	Ajuste de la temperatura de agua caliente	7
4.7	Desconexión de funciones del producto.....	7
5	Cuidado y mantenimiento.....	7
5.1	Cuidado del producto.....	7
5.2	Mantenimiento	7
5.3	Leer los avisos de mantenimiento	8
5.4	Comprobación de la presión de la instalación.....	8
6	Solución de averías	8
6.1	Lectura de los avisos de error	8
6.2	Detección y solución de averías	8
7	Puesta fuera de servicio	8
7.1	Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto.....	8
7.2	Puesta fuera de funcionamiento definitiva del producto.....	8
8	Reciclaje y eliminación	8
8.1	Eliminación del producto y accesorios	8
8.2	Desechar correctamente el refrigerante	8
9	Garantía y servicio de atención al cliente	9
9.1	Garantía.....	9
9.2	Servicio de Asistencia Técnica	9
Anexo	10
A	Solución de averías	10



1 Seguridad

1 Seguridad

1.1 Advertencias relativas a la operación

Clasificación de las advertencias relativas a la manipulación

Las advertencias relativas a la manipulación se clasifican con signos de advertencia e indicaciones de aviso de acuerdo con la gravedad de los posibles peligros:

Signos de advertencia e indicaciones de aviso



Peligro

Peligro de muerte inminente o peligro de lesiones graves



Peligro

Peligro de muerte por electrocución



Advertencia

peligro de lesiones leves



Atención

Riesgo de daños materiales o daños al medio ambiente

1.2 Utilización adecuada

Su uso incorrecto o utilización inadecuada puede dar lugar a situaciones de peligro mortal o de lesiones para el usuario o para terceros, así como provocar daños en el producto u otros bienes materiales.

El producto es la unidad interior de una bomba de calor de agua y aire con construcción dividida.

El producto utiliza el aire exterior como fuente térmica y puede utilizarse para el calentamiento de un edificio y para la producción de agua caliente sanitaria.

El producto está destinado exclusivamente para el uso doméstico.

La utilización adecuada solo permite estas combinaciones de producto:

Unidad exterior	Unidad interior
HA ...-5 OS ...	HA ...-5 STB
	HA ...-5 WSB

La utilización adecuada implica:

- Tenga en cuenta las instrucciones de funcionamiento adjuntas del producto y de todos los demás componentes de la instalación.

- Cumplir todas las condiciones de inspección y mantenimiento recogidas en las instrucciones.

Este producto puede ser utilizado por niños a partir de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o con falta de experiencia y conocimientos, si son vigilados o han sido instruidos respecto al uso seguro del aparato y comprenden los peligros derivados del mismo. No deje que los niños jueguen con el producto. No permita que los niños efectúen la limpieza y el mantenimiento sin vigilancia.

Una utilización que no se corresponda con o que vaya más allá de lo descrito en las presentes instrucciones se considera inadecuada. También se considera inadecuada cualquier utilización directamente comercial o industrial.

¡Atención!

Se prohíbe todo uso abusivo del producto.

1.3 Indicaciones generales de seguridad

1.3.1 Peligro por un uso incorrecto

El uso incorrecto puede poner en peligro tanto a usted como a otras personas y ocasionar daños materiales.

- ▶ Lea atentamente las presentes instrucciones y toda la documentación adicional, especialmente el capítulo "Seguridad" y las notas de advertencia.
- ▶ Realice solo aquellas operaciones a las que se refieren las presentes instrucciones de funcionamiento.

1.3.2 Peligro de muerte por modificaciones en el aparato o en el entorno del mismo

- ▶ No retire, puentee ni bloquee ningún dispositivo de seguridad.
- ▶ No manipule los dispositivos de seguridad.
- ▶ No rompa ni retire ningún precinto de las piezas.
- ▶ No efectúe modificación alguna:
 - en el producto
 - en los conductos de agua y corriente eléctrica
 - en la válvula de seguridad
 - en las tuberías de desagüe





- en elementos estructurales que puedan afectar a la seguridad del aparato

1.3.3 Peligro de lesiones por congelamiento al tocar el refrigerante

El producto se suministra con un relleno de refrigerante R410A. El contacto con el refrigerante que se derrama en los puntos de salida puede dar lugar a congelación.

- ▶ Si se produce una fuga de refrigerante, no toque ningún componente del producto.
- ▶ No aspire los vapores o gases que emanen desde las fugas del circuito refrigerante.
- ▶ Evite el contacto de la piel o los ojos con el refrigerante.
- ▶ En caso de contacto del refrigerante con la piel o los ojos, acuda a un médico.

1.3.4 Peligro de lesiones por quemaduras al tocar los conductos de refrigerante

Los conductos de refrigerante entre la unidad exterior y la unidad interior pueden calentarse mucho durante el funcionamiento. Existe peligro de quemaduras.

- ▶ No toque ningún conducto de refrigerante que no esté aislado.

1.3.5 Peligro de abrasión por solución salina

La solución salina etilenglicol es perjudicial para la salud.

- ▶ Evite el contacto con los ojos y la piel.
- ▶ Utilice guantes y gafas protectoras.
- ▶ Evite la inhalación y la ingestión.
- ▶ Consulte la hoja de datos de seguridad que acompaña a la solución salina.

1.3.6 Peligro de lesiones y riesgo de daños materiales por la realización incorrecta de los trabajos de mantenimiento y reparación o por su omisión

- ▶ Nunca intente realizar usted mismo trabajos de mantenimiento o de reparación en el aparato.
- ▶ Encargue a un profesional autorizado que repare las averías y los daños de inmediato.



- ▶ Respetar los intervalos de mantenimiento especificados.

1.3.7 Riesgo de daños materiales causados por heladas

- ▶ En caso de helada, asegúrese de que la instalación de calefacción sigue funcionando en todo momento y que todas las estancias se calientan lo suficiente.
- ▶ Cuando no pueda asegurar el funcionamiento, encargue a un profesional autorizado que purgue la instalación de calefacción.

1.3.8 Riesgo de daños medioambientales por salida de refrigerante

El producto contiene el refrigerante R410A que no debe liberarse en la atmósfera. R410A es un gas fluorado de efecto invernadero reconocido por el Protocolo de Kioto con GWP 2088 (GWP = Global Warming Potential). Si llega a la atmósfera tiene un efecto 2088 veces superior al gas de efecto invernadero natural CO₂.

Antes de eliminar el producto, se debe aspirar por completo el refrigerante de su interior e introducirlo en contenedores adecuados para su posterior reciclaje o eliminación conforme a la normativa.

- ▶ Asegúrese de que los trabajos de instalación, mantenimiento y las intervenciones en el circuito refrigerante sean realizados exclusivamente por profesionales autorizados con certificación oficial y con el correspondiente equipo de protección.
- ▶ Solicite a profesionales autorizados que eliminen o reciclen el refrigerante incluido en el producto conforme a la normativa vigente.

2 Observaciones sobre la documentación

2 Observaciones sobre la documentación

2.1 Consulta de la documentación adicional

- ▶ Es imprescindible tener en cuenta todas las instrucciones de funcionamiento suministradas junto con los componentes de la instalación.

2.2 Conservación de la documentación

- ▶ Conservar estas instrucciones y toda la demás documentación de validez paralela para su uso posterior.

2.3 Validez de las instrucciones

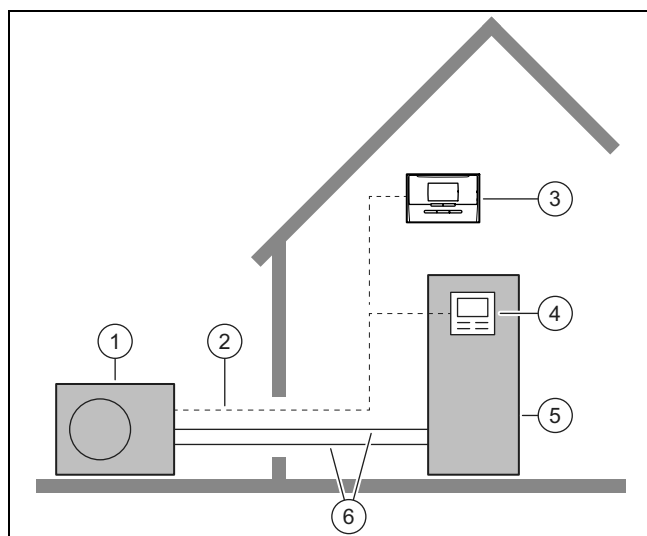
Estas instrucciones son válidas únicamente para:

Producto	Unidad exterior
HA 6-5 WSB	HA 4-5 OS B3 HA 6-5 OS B3
HA 8-5 WSB	HA 8-5 OS B3
HA 12-5 WSB	HA 12-5 OS B3

3 Descripción del aparato

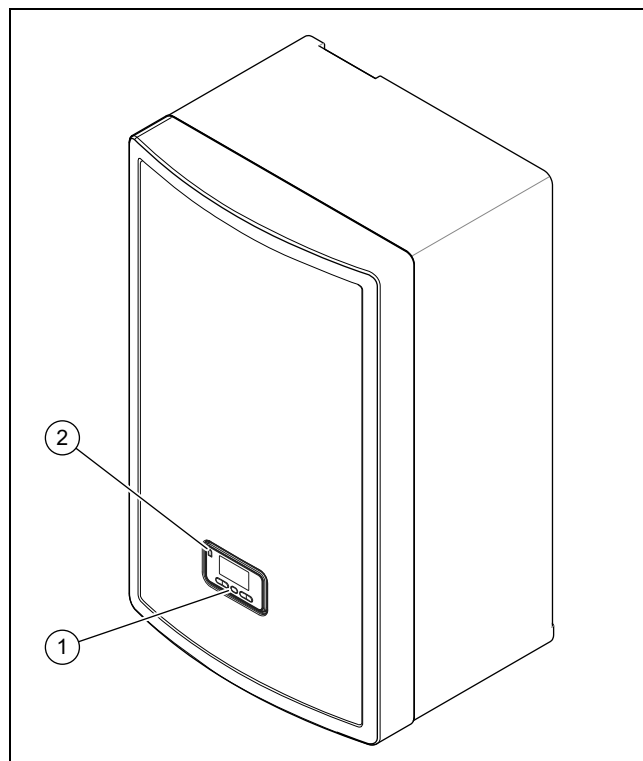
3.1 El sistema de bombas de calor consta de los siguientes componentes:

Estructura de un sistema típico de bomba de calor con tecnología Split:



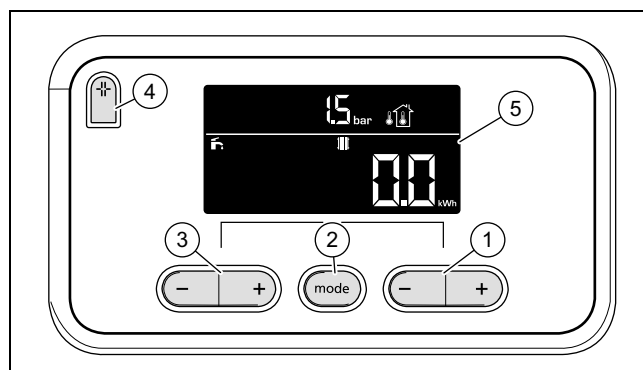
- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Bomba de calor Unidad exterior | 4 Regulador de la unidad interior |
| 2 Cable eBUS | 5 Bomba de calor unidad interior |
| 3 Regulador del sistema | 6 Circuito refrigerante |

3.2 Estructura del aparato



- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| 1 Elementos de mando | 2 Tecla de eliminación de averías |
|----------------------|-----------------------------------|

3.3 Elementos de mando



- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1 Teclas + y - a la derecha | 3 Teclas + y - a la izquierda |
| 2 Tecla de modo | 4 Tecla de eliminación de averías |
| | 5 Pantalla |

3.4 Descripción de la pantalla



Símbolo	Significado
	Coefficiente de modulación actual de la bomba de calor
	Parpadeando: modo calefacción activo
	Parpadeando: producción de agua caliente sanitaria activa
	Parpadeando: Instalación de frío activa
	Parpadeando: Modo calefacción adicional activado
	Nivel profesional autorizado
	Fallo en el producto
1,6 bar	Presión en el circuito de la bomba de calor

3.5 Concepto de uso

Tecla	Significado
	Selección del modo de servicio
	Selección de los números del código de diagnóstico o del test
	Modificación de valor o activación del test
	Restablecimiento del producto

Los valores que se pueden ajustar se muestran siempre parpadeando.

La iluminación de la pantalla se enciende al conectar el producto o accionar una tecla.

3.6 Número de serie

El número de serie figura en la placa de características situada en el revestimiento lateral izquierdo.

3.7 Denominación de tipo y número de serie

La denominación y el número de serie figuran en la placa de características.

3.8 Homologación CE



Con el distintivo CE se certifica que los productos cumplen los requisitos básicos de las directivas aplicables conforme figura en la declaración de conformidad.

Puede solicitar la declaración de conformidad al fabricante.

3.9 Gases fluorados de efecto invernadero

El producto contiene gases fluorados de efecto invernadero.

3.10 Dispositivos de seguridad

3.10.1 Función de protección antihielo

La función de protección antihielo de la instalación se controla a través del mismo producto y a través del regulador del sistema. Si el regulador de sistema falla, el producto garantiza una protección contra heladas limitada para el circuito de calefacción.

3.10.2 Seguro contra la falta de agua

Esta función supervisa permanentemente la presión del agua de calefacción para prevenir una posible escasez de agua de calefacción.

3.10.3 Temp prot anti hielo

Esta función impide que el evaporador de la unidad exterior se congele cuando la fuente de calor desciende de una temperatura determinada.

La temperatura de salida de la fuente de calor se mide permanentemente. Cuando la temperatura de salida de la fuente de calor desciende de un valor determinado, el compresor se desconecta momentáneamente y emite un mensaje de estado. Si este fallo se produce tres veces consecutivas, se desconecta y emite un mensaje de error.

3.10.4 Protección antibloqueo de la bomba

Esta función impide que se inmovilicen las bombas para el agua de calefacción. Las bombas que no se han utilizado durante 23 horas se conectan sucesivamente por un espacio de 10 - 20 segundos.

3.10.5 Termostato de gas caliente en el circuito refrigerante

El termostato de gas caliente desconecta la bomba de calor cuando la temperatura en el circuito refrigerante es demasiado elevada. Después de un tiempo de espera se produce otro intento de inicio de la bomba de calor. Tras tres intentos de arranque fallidos consecutivos se emite un mensaje de error.

- Temperatura del circuito de refrigeración máx.: 135 °C
- Tiempo de espera: 5 min (la primera vez que se produce)
- Tiempo de espera: 30 min (la segunda vez y posteriores)

Restablecimiento del contador de errores cuando se dan ambas condiciones:

- Demanda de calor sin desconexión anticipada
- 60 min de funcionamiento ininterrumpido

3.10.6 Limitador de temperatura de seguridad (LTS) en el circuito de calefacción

Si la temperatura en el circuito de calefacción de la calefacción adicional eléctrica interna supera la temperatura máxima, el LTS desconecta y bloquea la calefacción adicional eléctrica. Tras la activación se debe sustituir el limitador de temperatura de seguridad.

- Temperatura máx. del circuito de calefacción: 95 °C

4 Funcionamiento

4 Funcionamiento

4.1 Pantalla inicial



En la pantalla se ve la indicación inicial, con el estado de funcionamiento actual del producto. Al pulsar una tecla de selección, aparece en la pantalla la función activa.

Si hay un aviso de fallo, la pantalla sale del modo inicial y muestra el aviso.

El valor kWh en la indicación principal representa la ganancia total de energía: modo de agua caliente sanitaria, calefacción y frío.

Al pulsar repetidamente el botón del modo presión, se muestra la ganancia de energía de cada modo de funcionamiento.

4.2 Niveles de uso

El producto tiene un nivel de uso.

Ofrece acceso a la información y opciones de ajuste más importantes para las que no se requieren conocimientos previos especiales.

4.3 Puesta en marcha del producto

4.3.1 Abrir los dispositivos de bloqueo

1. Solicite al profesional autorizado que ha instalado el producto que le explique dónde se encuentran y cómo se manejan los dispositivos de bloqueo.
2. Abra las llaves de mantenimiento (si están instaladas) de los circuitos de ida y retorno de la instalación de calefacción.
3. Abra la válvula de cierre del agua fría.

4.3.2 Encendido del aparato



Indicación

El producto no dispone de interruptor de encendido/apagado. El producto se enciende y está operativo en cuanto se conecta a la red eléctrica. La desconexión del producto solo es posible mediante el dispositivo de separación instalado por el propietario, por ejemplo, fusibles o interruptor diferencial de potencia en la caja de conexiones del hogar.

1. Asegúrese de que el panel del producto está montado.
2. Conecte el producto mediante los fusibles de la caja de conexiones del hogar.
 - ◁ En la indicación de funcionamiento del producto aparece la "pantalla básica".
 - ◁ En la pantalla del regulador del sistema se muestra también la "pantalla básica".

4.3.3 Adaptación de la temperatura nominal del acumulador



Peligro

Peligro de muerte por legionela.

La legionela se desarrolla a temperaturas por debajo de 60 °C.

- ▶ El profesional autorizado le informará de las medidas para la protección contra la legionela efectuadas en su instalación.
- ▶ No ajuste la temperatura del agua por debajo de los 60 °C sin consultarlo con el profesional autorizado.



Peligro

Peligro de muerte por legionela.

Si reduce la temperatura del acumulador, aumenta el peligro de propagación de legionela.

- ▶ Active los horarios para la protección contra la legionela en el regulador del sistema y ajústelos.

A fin de alcanzar una producción de agua caliente sanitaria energéticamente eficiente principalmente por medio de la energía obtenida del ambiente, en el regulador de sistema debe adaptarse el ajuste de fábrica para la temperatura deseada para el agua caliente.

- ▶ Por ejemplo, ajuste a entre 50 y 55 °C la temperatura nominal del acumulador (**Temperatura deseada circuito de agua caliente sanitaria**).
 - ◁ En función de la fuente de energía procedente del ambiente, se alcanzarán temperaturas de salida del agua caliente sanitaria de entre 50 y 55 °C.
- ▶ Deje también conectada la calefacción adicional eléctrica para la producción de agua caliente sanitaria para poder alcanzar la temperatura necesaria de 60 °C para la protección contra la legionela.

4.3.4 Visualización de Live Monitor (estado actual del producto)

Los códigos de estado de la pantalla informan sobre el estado de funcionamiento del aparato.

Para abrir el código de estado, pulse simultáneamente las dos teclas

4.4 Comprobación de la presión de llenado en el circuito de calefacción



Indicación

A fin de impedir el funcionamiento de la instalación si el caudal es insuficiente y evitar así posibles daños, el producto dispone de un sensor de presión y un indicador digital de presión.

Para garantizar un funcionamiento correcto de la instalación de calefacción, la presión de llenado en frío debe estar entre 0,1 MPa y 0,15 MPa (1,0 bar y 1,5 bar).

Si la instalación de calefacción se extiende a lo largo de varios pisos o alturas, puede ser necesaria una mayor presión de llenado del sistema. El profesional autorizado le proporcionará más información al respecto.



Indicación

Si la presión desciende de 0,07 MPa (0,7 bar), el valor de la presión parpadea.

Si la presión asciende de 0,07 MPa (0,7 bar), el valor de la presión deja de parpadear.

Además, transcurrido aprox. un minuto se muestra el símbolo

Si la presión de llenado de la instalación de calefacción desciende de 0,05 MPa (0,5 bar) durante más de un minuto, en la pantalla aparecen alternativamente el mensaje de error F.22 y la presión de llenado actual.

Si el tiempo de bloqueo ha finalizado o si la presión de llenado de la instalación de calefacción asciende por encima de 0,05 MPa (0,5 bar), el mensaje de error F.22 desaparece.

- ▶ Si estas pérdidas de presión se producen con frecuencia, deberá localizar la causa de la pérdida de agua caliente y solucionarla. Póngase en contacto para ello con un profesional autorizado.

4.5 Ajustar la temperatura de ida de calefacción

- ▶ Ajuste la temperatura de ida de la calefacción en el regulador del sistema, → Instrucciones de funcionamiento del regulador del sistema.

4.6 Ajuste de la temperatura de agua caliente

- ▶ Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria en el regulador del sistema, → Instrucciones de funcionamiento del regulador del sistema.

4.7 Desconexión de funciones del producto

4.7.1 Función de protección antihielo



Atención

Riesgo de daños materiales por heladas

La función de protección contra heladas no puede garantizar la circulación en toda la instalación de calefacción. Por lo tanto, determinadas partes de la instalación de calefacción corren el riesgo de sufrir heladas que pueden causar daños.

- ▶ Asegúrese de que, durante la época de heladas, la instalación de calefacción se mantenga en funcionamiento y que todos los espacios, incluso durante su ausencia, estén suficientemente caldeados.

Para que los dispositivos de protección contra heladas se encuentren permanentemente operativos, debe dejar el sistema conectado.

Si la instalación va a permanecer apagada durante un período largo, otra opción de protegerla contra heladas es vaciar por completo la instalación de calefacción y el aparato.

- ▶ Acuda al Servicio de Asistencia Técnica.

4.7.2 Desactivación del modo calefacción (modo verano)

- ▶ Observe las instrucciones del regulador del sistema.

4.7.3 Desactivación de la preparación de agua caliente

- ▶ Observe las instrucciones del control del sistema.

5 Cuidado y mantenimiento

5.1 Cuidado del producto


- ▶ Limpie el revestimiento con un paño húmedo y un poco de jabón que no contenga disolventes.
- ▶ No utilizar aerosoles, productos abrasivos, abrillantadores ni productos de limpieza que contengan disolvente o cloro.

5.2 Mantenimiento

Para garantizar la operatividad y seguridad de funcionamiento constantes, la fiabilidad y una vida útil prolongada del producto, es imprescindible encargar a un profesional autorizado una inspección anual y un mantenimiento bianual del producto. En función del resultado de la inspección puede requerirse un mantenimiento antes de la fecha programada.

6 Solución de averías

5.3 Leer los avisos de mantenimiento

Cuando aparece en la pantalla el símbolo , significa que es necesario realizar el mantenimiento del producto o que el producto se encuentra en el funcionamiento limitado (aseguramiento del confort). El producto no se encuentra en el modo de error, sino que continúa trabajando.

- ▶ Póngase en contacto con un profesional autorizado.

Condición: Se muestra Lhm. 37

El aparato se encuentra en funcionamiento cómodo de seguridad. El producto ha detectado un fallo permanente y continuará funcionando con un confort reducido.

5.4 Comprobación de la presión de la instalación

1. Después de la puesta en marcha y el mantenimiento, controle la presión de llenado de la instalación de calefacción durante una semana a diario; después, semanalmente.
 - Mín. presión de servicio circuito de calefacción: $\geq 0,07$ MPa ($\geq 0,70$ bar)
2. Si la presión de llenado es demasiado baja, informe a su profesional autorizado para que rellene el agua de calefacción.

6 Solución de averías

6.1 Lectura de los avisos de error

Los avisos de fallo tienen prioridad por delante de todas las demás indicaciones y aparecen en la pantalla en lugar de la indicación inicial. Si se producen distintos errores simultáneamente, estos se mostrarán alternativamente cada dos segundos.

Según el tipo de error, el regulador del sistema puede funcionar en modo de emergencia para mantener el modo calefacción o la producción de agua caliente sanitaria.

- ▶ Póngase en contacto con un profesional autorizado si su aparato muestra un mensaje de error.

6.2 Detección y solución de averías

- ▶ Si surgen problemas durante el funcionamiento del producto, puede comprobar algunos puntos con ayuda de la tabla incluida en el anexo.
Solución de averías (→ Página 10)
- ▶ Si el producto no funciona correctamente a pesar de haber comprobado los puntos en la tabla, póngase en contacto con un profesional autorizado.

7 Puesta fuera de servicio

7.1 Puesta fuera de funcionamiento temporal del producto

- ▶ Desconecte el producto por medio del dispositivo de separación instalado a cargo del propietario (p. ej. fusibles o interruptor automático).

7.2 Puesta fuera de funcionamiento definitiva del producto

- ▶ Encargue la puesta fuera de servicio definitiva y el desecho del producto a un profesional autorizado.

8 Reciclaje y eliminación

- ▶ Encargue la eliminación del embalaje al profesional autorizado que ha llevado a cabo la instalación del producto.



■ Si el producto está identificado con este símbolo:

- ▶ En ese caso, no deseche el producto junto con los residuos domésticos.
- ▶ En lugar de ello, hágalo llegar a un punto de recogida de residuos de aparatos eléctricos o electrónicos usados.



■ Si el producto tiene pilas marcadas con este símbolo, significa que estas pueden contener sustancias nocivas para la salud y el medio ambiente.

- ▶ En tal caso, deberá desechar las pilas en un punto de recogida de pilas.

8.1 Eliminación del producto y accesorios

No eliminar el producto ni los accesorios junto con los residuos domésticos.

- ▶ Es imprescindible asegurarse de que la eliminación del producto y sus accesorios se lleva a cabo correctamente.
- ▶ Observe todas las normas válidas.

8.2 Desechar correctamente el refrigerante

El producto está lleno con refrigerante R410A que no debe llegar a la atmósfera.

- ▶ Encargue siempre la eliminación del refrigerante a un profesional autorizado.

9 Garantía y servicio de atención al cliente

9.1 Garantía

Saunier Duval le garantiza que su producto dispondrá de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que se indican en el documento "Condiciones de Garantía" anexo a este manual. El documento "Condiciones de Garantía" podría estar desactualizado como consecuencia de modificaciones recientes en la Garantía Legal y/o Comercial por lo que se le informa de que puede verificar las condiciones de garantía vigentes en el momento de adquisición de su producto a través de la página Web www.saunierduval.es, o llamando al número de teléfono 902 45 55 65.

Usted puede solicitar la activación de su Garantía Comercial y la puesta en marcha gratuita de su caldera a su Servicio Técnico Oficial Saunier Duval o enviarnos el documento "Solicitud de Garantía" anexo a este manual. Si lo prefiere, también puede llamarnos al 902 45 55 65, o entrar en www.saunierduval.es.

9.2 Servicio de Asistencia Técnica

Saunier Duval dispone de una amplia y completa red de Servicios Técnicos Oficiales distribuidos en toda la geografía española que aseguran la atención de todos los productos Saunier Duval siempre que lo necesite.

Además, los Servicios Técnicos Oficiales de Saunier Duval son mucho más:

- Perfectos conocedores de nuestros productos, entrenados continuamente para resolver las incidencias en nuestros aparatos con la máxima eficiencia.
- Gestores de la garantía de su producto.
- Garantes de piezas originales.
- Consejeros energéticos: le ayudan a regular su aparato de manera óptima, buscando el máximo rendimiento y el mayor ahorro en el consumo.
- Cuidadores dedicados a mantener su aparato y alargar la vida del mismo, para que usted cuente siempre con el confort en su hogar y con la tranquilidad de saber que su aparato funciona correctamente.

Por su seguridad, exija siempre la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio.

Localice su Servicio Técnico Oficial en el teléfono 902 12 22 02 o en nuestra web www.serviciotecnicooficial.saunierduval.es

Anexo

Anexo

A Solución de averías

Problema	Posible causa	Solución
Sin agua caliente ni calefacción; el aparato no funciona	El suministro eléctrico del edificio está desconectado	Conectar el suministro eléctrico del edificio
	Agua caliente sanitaria o calefacción "Desconectada" / ajuste demasiado bajo de la temperatura del agua caliente sanitaria o la temperatura nominal	Asegúrese de que el agua caliente sanitaria y/o el modo calefacción están activados en el regulador del sistema. Ajuste la temperatura de agua caliente sanitaria al valor deseado en el regulador del sistema.
	Hay aire en la instalación de calefacción	Purgar los radiadores Si se repite el problema: ponerse en contacto con el profesional autorizado
El modo ACS funciona sin problemas; la calefacción no funciona	No hay demanda de calor por parte del regulador	Comprobar la programación de tiempo del regulador y, en caso necesario, corregirla Comprobación de la temperatura ambiente y en caso necesario, corregir la temperatura nominal interior ("Instrucciones de uso regulador")

Índice de palabras clave

C	
Carga del acumulador	7
Códigos de estado	6
D	
Documentación	4
E	
Eliminación	8
Estado de funcionamiento	6
F	
Función de protección antihielo.....	5, 7
Funcionamiento cómodo de seguridad	8
Funcionamiento limitado	8
H	
Heladas	3
Homologación CE	5
I	
Instalación de calefacción	
Vaciado.....	7
L	
Limitador de temperatura de seguridad	5
Líquido de solución salina	3
Live Monitor	6
M	
Mantenimiento.....	3, 7
Mensaje de error	8
Mensaje de mantenimiento	8
Modo calefacción (caldera mixta)	
desactivación	7
Modo verano	7
N	
Número de serie	4-5
P	
Panel de mandos	4
Pantalla	4, 6
pantalla inicial.....	6
Pila	8
Preparación de agua caliente	
Desactivar.....	7
Presión de la instalación	8
Presión de llenado de la instalación de calefacción.....	8
Presión de llenado, circuito de la bomba de calor	7
Presión, circuito de la bomba de calor	7
producto	
eliminación.....	8
encendido	6
Protección antihielo	5
Protección de bloqueo de la bomba.....	5
Puesta fuera de servicio.....	8
R	
Reciclaje	8
Referencia del artículo	5
Reparación	3
S	
Solución de averías.....	8
T	
Temperatura de agua caliente sanitaria, ajuste	7
Temperatura de ida de la calefacción	7
Temperatura de ida de la calefacción, ajuste.....	7
Termostato de gas caliente	5

U

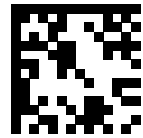
Utilización adecuada	2
----------------------------	---

Publisher/manufacturer

SDECCI SAS

17, rue de la Petite Baratte – 44300 Nantes

Téléphone +33 24068 1010 – Fax +33 24068 1053



0020297146_01

0020297146_01 – 10.10.2019

Supplier

SAUNIER DUVAL DICOSA S.A.U.

Polígono Industrial Ugaldeguren III – Parcela 22

48170 Zamudio

Teléfono +3494 4896200 – Fax +3494 4896272

Atención al Cliente +34 902 455565 – Servicio Técnico Oficial +34 902 122202

www.saunierduval.es

© These instructions, or parts thereof, are protected by copyright and may be reproduced or distributed only with the manufacturer's written consent.