



Condiciones generales



Saunier Duval
Siempre a tu lado

Rogamos lea atentamente estas condiciones generales que constituyen los términos del contrato que deberá aceptar para ser miembro de Instal CLUB.

OBJETO DE INSTAL CLUB

Instal CLUB nace para premiar la confianza de los profesionales que instalan aparatos de la marca Saunier Duval, mediante una promoción permanente basada en la obtención de puntos que el titular podrá cambiar por productos o servicios ofrecidos por Instal CLUB.

PARTICIPACIÓN EN Instal CLUB

1. Para ser titular de Instal CLUB, deberá cumplir como requisito imprescindible ser instalador de calefacción, ACS o aire acondicionado, además de aceptar las presentes condiciones generales.
2. Sólo se admite una cuenta de socio por empresa instaladora. Son miembros de Instal CLUB las personas físicas o jurídicas que tras haber cumplimentado correctamente la solicitud de adhesión al programa o haberse dado de alta a través de la página web: www.saunierduval.es.
3. Los miembros de Instal CLUB aceptan recibir regularmente información de Instal CLUB y autorizan el registro de sus datos personales y el movimiento de cuentas de puntos por parte de Saunier Duval e Instal CLUB. Estos datos serán utilizados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. El Cliente/Titular de Instal CLUB queda informado, acepta y autoriza, el “registro y tratamiento de sus datos personales” y movimientos de cuentas de puntos en los ficheros automatizados del Programa Instal CLUB propiedad de Saunier Duval. Estos datos podrán ser utilizados para cualquier actividad relacionada con los fines propios del Programa, incluyendo acciones de promoción, marketing y análisis de Saunier Duval. Los miembros de Instal CLUB quedan informados, en relación con sus datos automatizados, acerca de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Su aceptación de cuanto se contiene en este apartado será revocable en cualquier caso y momento por parte del titular conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre. El titular podrá poner fin a su participación en Instal CLUB, en cualquier momento, notificándolo por escrito a Saunier Duval con domicilio en Pol. Ugaldeguren III, P-22, CP 48170 Zamudio (BIZKAIA).
4. El elemento identificativo de socio del Club, es el número de socio que se le asigna cuando se da de alta. En todas las comunicaciones que el titular tenga con el Club deberá comunicar su número de socio.
5. Los puntos obtenidos por el socio un periodo concreto, caducarán en el plazo de los 18 meses posteriores a haber hecho el último movimiento de la cuenta. Considerándose movimientos tanto los aumentos como las disminuciones de saldo. La cantidad total acumulada a la fecha pasará a ser 0 (cero).
6. Los puntos acumulados en la cuenta de Instal CLUB no son transferibles ni negociables, ni canjeables por dinero. Saunier Duval se reserva el derecho a cancelar la cuenta de Instal CLUB, anular el saldo, retirar la tarjeta y exigir las responsabilidades pertinentes al titular que realice un uso fraudulento de la misma o incumpla las condiciones generales del programa.
7. Cualquier titular de INSTAL CLUB, si así lo desea, puede poner fin a su participación en el club en cualquier momento, por escrito.

OBTENCIÓN DE PUNTOS

8. El titular de INSTAL CLUB obtendrá puntos a través de las compras que realice de productos Saunier Duval, y su aplicación se realizará según la tabla de obtención de puntos vigente en cada momento, actualizada y accesible siempre desde la web www.saunierduval.es.
9. Para la obtención y acumulación de puntos, el titular deberá registrar por la web de Saunier Duval: www.saunierduval.es, mediante la aplicación móvil de Instal CLUB o remitir a Instal CLUB debidamente cumplimentada la solicitud de Garantía del Instalador con el código de barras, que acompaña a todos los productos Saunier Duval, identificando el nº de socio. Los puntos se adjudicarán al socio cuyo nombre y número conste en la solicitud de garantía.
10. La garantía debe estar debidamente cumplimentada, en caso contrario los puntos podrían no agregarse a su cuenta si chequeada la información introducida ésta es incompleta o errónea.
11. Los datos de usuario pueden facilitarse en el mismo momento de introducir el número de serie de la instalación o a posteriori.
12. El socio deberá solicitar expresamente al usuario la cesión de sus datos mediante la recogida de la firma de dicho usuario en el documento de garantía que ha de enviarnos.

13. Para cualquier reclamación de puntos el titular deberá presentar ineludiblemente su resguardo. No se anotarán operaciones reclamadas cualquiera que sea el motivo, transcurrido un plazo superior a dos meses desde la recepción de la garantía sin constar el número del titular. Todas las comunicaciones que los titulares dirijan a Instal CLUB, base de sus reclamaciones, deberán ser enviadas por correo certificado o procedimiento similar. Instal CLUB no se hace responsable de la no recepción de la documentación enviada. En caso de extravío, el titular deberá aportar nuevamente la documentación.

OBTENCIÓN DE PREMIOS

14. El titular puede canjear los puntos de su cuenta de Instal CLUB por premios según la tabla de conversión vigente en cada momento.
15. Para obtener el premio deberá solicitarlo el titular directamente a través de www.saunierduval.es, la aplicación móvil de Instal CLUB o por teléfono 902 377 477 de atención al socio. Instal CLUB le remitirá directamente el regalo solicitado a la dirección de la empresa que esté registrada en nuestro sistema, quedando expresamente prohibido el envío de dichos regalos a los domicilios particulares de los socios.
16. El canje de puntos Instal CLUB por premios queda condicionada a la existencia de puntos suficientes en la cuenta del titular y a la disponibilidad de los servicios o productos que constituyen el premio elegido.
17. Instal CLUB se reserva el derecho de sustituir cualquier regalo por otro de igual o superior valor, sin previo aviso.
18. Los gastos adicionales y extras que se pudieran derivar como consecuencia del disfrute del premio (ej. Tasas de aeropuerto), así como cuantos impuestos pudieran derivarse de él, son responsabilidad del socio.
19. El plazo aproximado de entrega de los premios será como máximo 30 días a contar desde el día siguiente a la solicitud del premio.
20. Ni Saunier Duval ni Instal CLUB, en ningún caso serán responsables de daños directos o indirectos, imprevistos o accidentales, sufridos por los titulares o por incluso terceros que pudieran derivarse del disfrute de los premios obtenidos.

DISPOSICIONES GENERALES

21. Los socios titulares de Instal CLUB, serán periódicamente informados a través de catálogos de los premios disponibles y del número de puntos Saunier Duval necesarios para optar a ellos, así como de las condiciones de reserva. Instal CLUB se reserva el derecho a modificar en cualquier momento sin previo aviso las tablas de puntos vigentes en esa fecha, las presentes condiciones generales o cualquier otro aspecto relativo a Instal CLUB o a la participación de titulares en el mismo. El único catálogo y valor del regalo válidos serán los que aparecen publicados en la web y en la aplicación móvil. A la hora de hacer el pedido, no podrá tomarse como referencia el catálogo impreso puesto que va sufriendo variaciones de regalos y precios a lo largo de su vigencia (aproximadamente un año).
22. Instal CLUB podrá ser cancelado por Saunier Duval con previo aviso de tres meses, último plazo que tendrán los titulares para obtener o redimir sus puntos. Saunier Duval no se hará cargo en ningún caso de los perjuicios que pudieran causarse debido a la cancelación de Instal CLUB.
23. Los titulares podrán consultar cualquier duda que se les plantee en relación al funcionamiento de Instal CLUB llamando al servicio de Atención al socio 902 377 477 o por correo electrónico a instalclub@saunierduval.es.
24. Saunier Duval no se hace responsable de la imposibilidad de llevar a cabo los deseos del titular cuando sea debido a imposiciones legales o causa de fuerza mayor.
25. Saunier Duval se reserva el derecho a cancelar la tarjeta Instal CLUB y/o dejar a cero el saldo de puntos, sin previo aviso a aquellos titulares de Instal CLUB que llevasen a cabo acciones que lesionen los derechos de Saunier Duval.
26. Las presentes condiciones Generales se regirán, cumplirán y ejecutarán conforme a las normas y leyes españolas.
27. Para cualquier cuestión que se suscite en la interpretación y aplicación de las presentes Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Bilbao.